

## IT運用サポートサービス：モバイルデバイス運用サポート

お客様のIT設備の運用業務をサポートするサービスです。  
IT設備の導入・展開計画の策定や運用管理のしくみづくり、運用開始後の問合せ対応や障害対応作業などを経験豊富なITエンジニアがサポートいたします。

### [モバイル運用サポート]

PC、タブレット、スマートフォン等の業務端末機器及びネットワーク機器の運用管理業務をサポートいたします。

モバイル端末活用のための管理システム・ツールの導入・運用の仕組みづくりや、モバイル端末の情報セキュリティ対策の導入・運用実務をサポートするサービスです。

#### i. デバイス管理サービス導入・運用支援

タブレット・スマートフォン等のモバイル端末管理サービスの導入および運用業務のサポートサービス。管理システム・サービスの統合手順の構築と運用実務を支援いたします。

#### [サービス例]

Apple製モバイルデバイス：iPad, iPhone, MacBook Pro/Airを対象とした管理規定および運用手順構築サポート



#### ・デバイス管理基盤整備:

Apple Business Manager => モバイルデバイス管理サービス(MDM)連携設定  
デバイス初期登録手順策定

#### ・MDM運用手順構築:

デバイス監視・アプリ配布・紛失/盗難等インシデント発生時対応規定などの運用  
手順策定支援

#### ・デバイス管理実務サポート:

デバイス登録ほか運用実務のリモート&オンサイトサポート(対応可能エリア)  
サポートデスクサービスとしてチケット制による運用実務支援

#### ii. メールセキュリティサービス導入・運用支援

モバイル端末上のメールデータの保護・管理ソリューションの導入・運用をサポート

#### [サービス例]

##### ・メールセキュリティソリューション

**Soliton Systems MailZen:** Office 365向けメールセキュリティソリューション導入  
サポート。Office 365メール/スケジュールデータをモバイル端末で簡単に、高速に、安全に  
利用可能なソリューション。暗号化によるデータ保護、「個人」と「会社」データを分離、  
1つのアプリでメール・Webブラウザのセキュリティ機能をカバー。